

KOREA QUALITY ASSURANCE

KQA는 경영시스템 인증, GHG 검증 및 교육훈련을 실시하는
종합인증/검증/교육기관입니다.

KQA



“신뢰와 공익을 바탕으로 ISO 인증과 품질경영 발전에 앞장서겠습니다.”

안녕하십니까?

KQA는 1992년 설립된 대한민국 대표 품질인증 기관으로, 4만여 QC기사를 대표하며 ISO 인증제도의 기반을 마련해왔습니다. 창립 초기 영국 BSI와 제휴하여 국내 최초로 심사원 교육과정을 운영하고, IRCA 심사원보 400여 명을 배출하여 우리나라 심사원 제도의 틀을 세웠습니다. 또한 영국 IRCA로부터 동양 최초의 Auditor Training Course를 유치하여 국제적 수준의 심사원 양성에 기여했습니다.

1994년 인증기관 지정 이후, KQA는 상업주의와 무분별한 경쟁을 경계하며 “노 마케팅”을 품질방침으로 삼고, 공익성·객관성을 최우선으로 하는 현장중심 심사를 추진해 왔습니다. 이러한 원칙은 고객과 공급자 모두에게 신뢰받는 인증기관으로 자리매김하는 밑거름이 되었습니다.

국제적으로는 IATCA, QuEST Forum, IAF 등 주요 회의에 대표를 파견하며 글로벌 품질경영 발전에 기여하고, 국내에서는 KAB 이사회와 인증기관협의회 활동을 통해 제도 개선에 앞장서고 있습니다. 또한 ISO 9000, ISO 14000, IATF 16949, TL 9000, ISO 45001, ISMS 등 다양한 경영시스템 인증과 평생교육기관 지정 운영을 통해 최소 비용으로 고품질 교육서비스를 제공하며, 해외 인증체제도 구축하여 수출기업을 적극 지원하고 있습니다.

앞으로도 KQA는 글로벌 경제 환경 변화 속에서 ISO 인증의 본질적 가치와 제3자 인증 원칙을 지켜가며, 현장 실정에 맞는 심사와 공익성을 바탕으로 대한민국 품질경영의 발전에 앞장설 것을 약속드립니다. 감사합니다.

원장

송종철

Korea Quality Assurance

❑ KQA는 경영시스템 인증, GHG 검증 및 교육훈련을 실시하는 종합 인증/검증/교육 기관입니다.



❑ 경영이념 Management Vision

객관성(제3자 입장)을 유지하고, 양적 확산보다 품질우위를 추구하며,
시민사회의 요구와 발전 기회를 스스로 인지하고,
그 실현을 위해 헌신적으로 활동하여, 시민사회가 주는 보상으로 조직
을 유지한다. (先公後私, NGO는 NPO)

❑ 품질방침 Quality Policy



Information of KQA

고객과 공급자의 호혜적인 발전이
KQA의 설립 목적입니다.

연혁 HISTORY

설립 KQA-QA - 1991.2 설립(국내최초인증기관)

- 01 (사)한국QC기시험회의 QA센터(KQA-QA)로 창설 - 1991.2
- 02 BSI-QA와 ISO9000 기술지원협약체결 - 1991.3

ISO 9000(품질경영) 도입

- 01 BSI-QA의 지원으로 ISO9000 도입과정을 지속적으로 추진(1991~1997: 7년간)
 - Lead Auditor 과정 - 1991~1997
 - Internal Auditor 과정 - 1991~1997
 - Documentation 과정 - 1991~1997
 - Top Management 과정 - 1991~1997
- 02 국내 최초 ISO9000 해설서 및 품질경영 용어집 발행 - 1991.11.
- 03 ISO9000 인증기관 지정, 인증기관의 매뉴얼 및 절차서 작성, 지침서 및 ISO 심사원 과정, 심사원 인정절차에 관한 지침서 발행 - 1990~1993
- 04 한국인증기관 협의회(KAB설립 준비 기관) 창설 및 운영 주관(간사기관: 1993~1995)

IQA의 PO기관

- 01 IQA의 PO기관으로 지정 - 1993.5(비로소 한국의 QC가 국제적으로 인증받게 됨)
 - IQA의 KQA-QA 대표 인터뷰(3회) 및 관련인들 간 지속적인 대화(1991~1993)를 통하여, KQA-QA의 현장(프로세스)중심 QC가 ISO 프로세스이프로치 QM과 일치한다는 결론을 얻게 됨
- 02 국내에서 IQA Auditor Training Course 실시(1993~1997) 세계에서 두 번째로 실시
 - 30회 과정, 200명 배출

인증기관

- 01 ISO9000인증기관 지정 - 1994.5(KAB)
- 02 SO14000인증기관 지정 - 1999.8(KAB)
- 03 K-OHSMS 18001인증기관 지정 - 2002.3(KAB)
- 04 TL9000 인증기관 지정 - 2002.8(KAB)
- 05 ISO/TS16949 인증기관 지정(국내 1호) - 2005.8(IATF)
- 06 ISO22000 인증기관 지정 - 2006.11(KAB)
- 07 ISO27001 인증기관 지정(국내 1호) - 2011.4(KAB)

08 ISO20000 시험인증기관 지정 - 2011.07(KAB)

09 녹색경영체제 인증기관 지정 - 2011.11(KAB)

10 ISO 9001/14001:2015 전환 - 2016.5(KAB)

11 IATF 16949:2016 전환 - 2017.2(IATF)

12 ISO 45001:2018 전환 - 2019.3(KAB)

13 ISO 27001:2022 전환 - 2023.7(KAB)

14 ESG경영시스템 시험 인증기관 지정 - 2024.6(KAB)

온실가스 검증기관

- 01 온실가스 시험 검증기관 지정 - 2010.6(환경부)
- 02 온실가스-에너지 목표관리제 검증기관 지정 - 2011.4(환경부)
- 03 ISO 14064-1:2018 검증기관 인정 - 2022.8(국립환경과학원)

교육훈련기관

- 01 평생교육기관 지정 - 2002.3(문교부)
- 02 몽골(Mongolia) 품질/환경경영시스템 관련 과정 진행 - 2011.5
- 03 개인정보보호교육기관 지정 - 2011.10(KCPPI)
- 04 고용노동부 직능개발훈련 NCS과정 등록 - 2017.10
- 05 교육부 취업역량 강화 지원사업 수행 - 2021~2022

관련활동 및 업무제휴

- 01 QuEST Forum Asia-Pacific 컨퍼런스 주관 - 2004.11
- 02 QuEST Forum Korea-Hub 지정 - 2005.3(QuEST Forum)
- 03 ISO9001:2008 Validation Leader 지정 - 2007.10(ISO TC176)
- 04 ISO9004:2009 Validation Leader 지정 - 2008.11(ISO TC176)
- 05 ISO TC176/SC2 의장자문 그룹 및 TGFS 참여 - 2010.5(ISO TC176)
- 06 영국 CICS와 기술제휴 - 2010.5
- 07 몽골(Mongolia) ISO 경영시스템 인증기관 지정 추진 - 2011.5(KAB 추천)
- 08 개인정보보호협의회와 MOU 체결 - 2011.10
- 09 인증기관협의회, KAB의 이사회, 인증심의위원회, 인증발전위원회 등에 임원으로 적극 참여

Korea Quality Assurance

❖ 고객과 공급자의 호혜적인 발전이
KQA의 설립 목적입니다.

❖ KQA 심사마인드



❖ **KQA** 는 “NGO = NPO, 선공후사(先公後私)” 원칙을 지킵니다.

KQA의 지향점

- 시민사회(이해관계자)의 요구와 발전의 기회를 스스로 인지하고 그것을 실현키 위해
헌신적으로 활동하며 편협한 사리 추구를 하지 않는다.
- 다른 목적이나 우월적 지위를 가진 조직과 연계하거나 도움을 받지 않으며
독점 및 지배적 지위를 경계하며 고객만족과 명문 인증/검증기관을 추구한다

3자성(객관성) 유지

- 공평성 (Impartiality)
- 독립성 (Independence)
- 기밀성 및 신뢰성 (Confidentiality)
- 투명성 (Openness)

CERTIFICATION PROCESS

인증절차 CERTIFICATION PROCESS



ISO 9001 인증

Quality Management System

품질경영시스템

01

ISO 9001 인증의 목적: 사회 코스트 저감

ISO 9001 품질인증은, 어떤 제조업체가 물건을 납품할 때, 납품받는 모기업마다 실시하는 시스템 심사를 ISO 9001 품질인증 심사 한 번으로 대체하고자 하는, 사회 생산성 향상 기업입니다.

ISO 9001은 국제 표준화 기구 (International organization for standardization)에서 제정한 품질경영시스템 국제 규격으로서, 회사가 고객 만족 증진과 기타 이해관계자의 만족을 증대시키기 위하여 지속적 조치와 개선을 도모하도록 구축된 품질경영시스템은 요구사항에의 적합성을 실증하면서 성과지향의 유효성을 달성해 나감으로써 회사를 성장시켜 나가기 위한 제도입니다.

즉, 회사의 이러한 활동에 대해 KQA와 같은 제3자 인증기관의 심사를 통하여 인증받는 것입니다.

02

ISO 9001과 KQA의 현장중심 품질관리/현장중심심사

KQA는 1994년 인증기관 지정을 받은 후, 인증기관이 공익을 저버리고 잇속만 차리는 상업주의 (Commercialism)에 빠져 무분별한 경쟁을 하게 되면 인증의 신뢰성이 바닥에 떨어져 돌이킬 수 없게 되는 현상을 방지하기 위해 품질방침을 "노-마케팅", "신뢰성, 공익성, 객관성이 확립된 심사"로 정하고 타의 모범이 되기 위해 마케팅 활동을 엄금하고 오직 고객과 조직(공급자) 간, 엄정중립의 입장에서 투명하게 행하는 현장 중심의 심사(현장 실정에 맞는 프로세스 어프로치 심사)만을 추진해 왔습니다.

KQA는 과거 거대한 TQC 추진 및 기득권 세력의 반대 속에서도, 공업진흥청의 지원과 영국 BSI-EXCEL, IQA 등의 협조를 받아 1989~1995년까지 2천 명 이상의 추진 요원을 양성하여, 공장새마을 TQC(한국적 품질관리)를 ISO 9000으로 전환했으며, 각고의 노력 끝에 KQA 상근부회장이 1993년 IQA의 PO(관여 조직) 지정을 받음으로써 한국 품질관리가 국제사회로 나아가는 "고속도로"를 가설하게 되었습니다.

또한 KQA는 국제적으로 IATCA와 QuEST Forum의 구성원으로서 TC 176, TC 207, IATA, IAF, QuEST Forum 등의 국제회의에 빠짐없이 대표를 파견하고 있으며, 국내에서는 인증기관 협의회, KAB의 이사회, 인증심의위원회, 인증 발전위원회 등에 임원으로 적극 참여하여 인증제도 및 품질경영 발전을 위해 전력하고 있습니다. EU, NAFTA, 여러 FTA 등의 경제적 무국경화(Borderless)가 진전되고 경제의 세계화가 심화하면서 글로벌 규격인 ISO 인증의 역할이 크게 요구됩니다. 이에 부응하여 우리나라의 ISO 인증제도는 단기간의 세계에서 유례를 볼 수 없을 정도로 크게 발전했으나 질적인 측면에서는 그렇지 못한 것 같습니다. KQA는 이런 현실을 극복하기 위해 초지일관하여 끝까지 "노-마케팅"과 "제3자인 증의 원칙이 확립된 현장 중심의 심사"를 추진해 갈 것을 약속드리겠습니다.

03

인증 절차문의

절차문의 031)469-9001 내선 1

담당부서 최초인증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 인증서비스 참조

IATF 16949 인증

QMS for Automotive Industry

자동차품질경영시스템

01

KQA와 IATF 16949

KQA는 2005년에 IATF인정을 신청한 국내 인증기관(8개) 중에서, 1번으로 선정되어 까다롭기로 이름난 IASB의 인정 심사에서 한 개의 부적합도 받지 않고 합격하여 모범적인 강소 인증기관으로 평가를 받았습니다. 이는 KQA가 추진하여 온 현장 중심 심사가 IATF의 프로세스 어프로치 심사와 일치되기 때문입니다.

“KQA와 ISO9000”에서 보는 바와 같이 KQA는 EXCEL(BSI-EXCEL)과 함께 1991~1997까지 7년 동안 우리나라에 대한 ISO9000 품질경영 보급 활동을 수행했었다. 그때 EXCEL의 전문가들은 KQA의 현장(프로세스) 중심 품질관리가 영국의 ISO9000에 관한 의도와 일치한다는 것을 확인하고, 아래와 같이 우리의 QC가 국제사회의 인정을 받을 수 있도록 지원해 주었다. 1993년에 KQA가 IQA의 PO으로 지정되고 따라서 우리나라가 PO 국이 되어 국내에서 IQA 심사원 훈련 과정을 실시하게 되었다.(아세아서 처음, 세계에서 2번째) IATF인증기관지정을 받고 나서(2007년) EXCEL이 IATF 인증 스킴을 개발했다는 사실을 알게 되었으며, 우리는 더욱 큰 자부심으로 현장 중심 심사를 추진하게 되었다.

02

KQA의 특성

품질방침 (1) 노마케팅, 롤렉스메이커(No-Marketing, Rolex maker), (2) 현장중심심사(process approach), (3) 고기량 심사원 (Highly Skilled Auditor)입니다. 아래의 경영이념에 따라 이 방침을 확실히 하고 일관되게 이행하는 것이 “KQA의 특성”입니다.

경영이념 (1) 객관성을 유지하고, 양적 확산보다 질적 우위를 추구하며, 시민사회의 요구와 발전 기회를 스스로 인지하고, 그 실현을 위해 헌신적으로 활동하여, 시민사회가 주는 보상으로 조직을 유지한다. (先公後私, NGO는 NPO) (2) 제3자 입장에서 공정성, 독립성, 기밀성, 신뢰성 및 투명성을 유지하고, 요원의 적격 성을 지속적으로 개발하여 현장중심 심사를 수행한다.

방침 이행

1. 노마케팅(엄격한 공정성관리)

ISO MS 인증제도는 마치 운동경기의 심판처럼 공급자와 고객 어느 쪽에도 기울지 않은 “공평한 인증 활동”을 수행하는 제3자 인증제도입니다. KQA는 시민사회가 신뢰하는 진정한 시민사회의 조직이 되지 못한다면 언제라도 인증 활동을 포기해야 한다는 이념을 가지고 창업했기 때문에(이해 상 총 유발요인이 있는 활동이므로) **마케팅하지 않기로 한 것입니다.** KQA에는 **마케팅 요원이 없고 최초 인증 담당 1명만 있습니다. 업체 방문, 선전, 광고 등을 하지 않습니다.** 설령 이와 같은 것이 과당 경쟁 환경에서는 대응능력이 떨어져, 불이익을 당하고, 양품을 식별하는 시장 기능이 살아나지 않아 정당한 평가를 받지 못하게 될지라도, 제3자 인증은 선공후사(先公後私), NGO(비정부조직), NPO(비영리조직)가 되어야 하는 것이므로, 마땅히 유지되어야 할 것입니다. 실례를 들면, 1996~2003년까지 8년간(사)한국 QC 기사 협회가 컨설팅한 모든 인증 신청(약 1000개 업체)을 거절한 것과 관료적인 인식과 관료적인 조직에 대하여 지속적으로 충고하고 싸워왔으며 앞으로도 그러할 것입니다.

2. 롤렉스 메이커

롤렉스 메이커란, 플라스틱 시계(일반급), 세이코 시계(중간급), 롤렉스 시계(최고급)(모두가 고객 요구사항을 만족하게 할 수 있는 것이지만), 중에서 롤렉스 시계만 만들겠다는 것으로서 양적 확산보다 품질 우위를 추구하는(영리보다 시민사회의 이익 추구) 명품인증기관이 되겠다는 뜻입니다.

3. 현장(프로세스) 중심심사(프로세스 어프로치 심사)

A. 심사방법(개요)

- ① 현장중심심사: 적합성 심사, 퍼포먼스 유효성 심사, 가치부가심사
- ② 프로세스 심사: COP와 SP의 상호작용 및 관련성 평가
- ③ SP심사: COP가 요구하는 만큼
- ④ SP의 재심사: COP가 요구하는 경우에만

B. 심사시간

- ① 프로세스(COP 및 SP)심사: 전체 심사시간의 70% 이상
- ② COP심사: 전체 프로세스 심사시간의 70% 이상
- ③ 제조프로세스심사: 전체 COP심사시간의 70% 이상
- ④ 가치부가(문제가 있는 프로세스)심사: 전체제조 프로세스 심사시간의 70% 이상

C. 심사지침(개요)

- ① 프로세스 및 퍼포먼스에 집중하고 절차에는 덜 집중한다.
- ② 문서나 기록은 정보를 얻는데 사용하고 심사증거는 프로세스, 퍼포먼스에서 얻자.
- ③ 시간적제한, 피심사자에 비하여 사업형태의 이해 및 QMS의 정보가 부족하고, 수심자로부터 정보를 제공받기 때문에 정보에 대한 이해가 충분치 못하고, 그 정보가 조직에서 어떤 의미를 가지고 있는지를 명확히 알지 못하기 때문에(그리고 가치부가 심사를 위해) 전문지식이 부족하면 효과적인 심사수행이 불가능하다. 그러므로 체크리스트는 그 보완수단이 된다.
- ④ 리스크 방지, 안정성(Stability) 확보에 초점을 두며 타당성 평가(파라미터관리)를 활용한다.
- ⑤ 위의 모든 조항과 기타 필요한 조건들이 모두 갖추어 졌다 할지라도 공정성(객관성)이 유지되지 않았다면 그 심사는 실패한 것이다.

4. 고기량심사원: 적격성개발프로세스(CDP)

심사원은 아래 모든 항목에 대하여 성공적으로 대응해야 한다.

1. 토요일 심포지엄: 매주 토요일 개최(심사사례연구, 포럼, 심포지엄)

2. 적격성 개발

- (1) 최초 모니터링: 심사원 신규채용시
- (2) 지속적 모니터링: 모든 심사원에 대한 1년 1회 이상 모니터링
- (3) 고객만족도 모니터링: 심사결과 및 고객 및 시장 불만 모니터링
- (4) 심사보고서 평가: 모든 심사보고서 평가(심사)
- (5) 자기개발 프로그램 수행: 모든 심사원에 대한 자기개발 성과 평가(1년 1건 이상)
- (6) 시험(1년 1회 이상)
- (7) 토요일 심포지엄 참여(의무적)

※ 모든 항목을 다음 사항을 기준으로 관리 및 평가한다. (자원관리 절차서, KAP-141 참조)

- ① 섹터의 지식 및 스킬 ② 심사의 일반적인 지식 및 스킬 ③ 특질(적성)

02

인증 절차문의

절차문의 031)469-9001 내선 1

담당부서 최초인증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 인증서비스 참조

ISO 14001 인증

Environmental Management System

환경경영시스템

01

ISO 14001 인증의 목적

이해관계자로부터 “환경을 보호하기 위해 노력하는 회사”라는 신뢰 획득

현재와 같이, 제품 구매자가 가격과 품질이 비슷비슷한 제품들 중에서 물건을 선택하게 될 때에는, 가격과 품질이 아닌 어떤 다른 것도 고려하게 된다.

제품을 제조할 때 파괴하는 환경은 제품 구매자가 살아가는 세상에도 영향을 미치기 때문에, 얼마나 환경을 보호하기 위해 노력하고 있는가도 매우 중요한 선택 기준이 된다.

ISO 14001 인증이란 소비자를 대신하여 그 회사가 “환경을 보호하기 위해 노력하고 있다”는 것을 보증해주는 제도이다.

02

ISO 14001(환경경영시스템) 인증의 모델

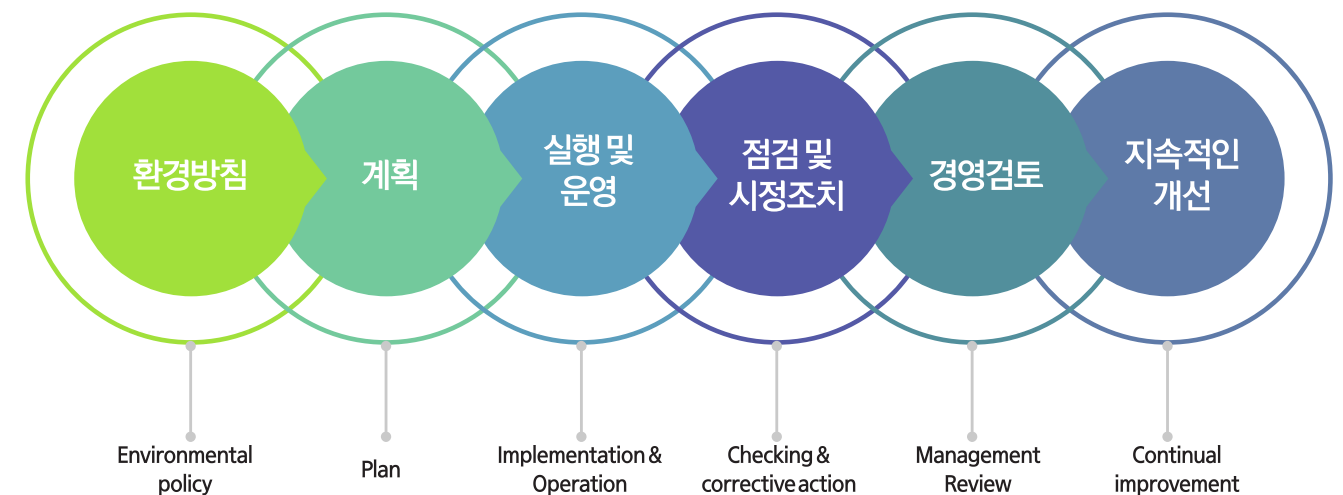
환경방침: 환경성과와 관련한 조직의 의지 및 원칙을 문서화하여 모든 직원들이 이해하여야 함.

계획: 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 중요 환경 측면을 파악하여야 함.

실행 및 운영: 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 환경측면을 적절히 관리하여야 함.

점검 및 시정조치: 환경경영시스템의 중요한 요소들인 환경방침, 목표 및 법규사항에 대비하여 달성 여부 및 적합성을 점검하고 필요시 시정조치를 취함.

경영자 검토: 환경경영시스템을 검토하고 그 성과를 평가함.



03

인증 절차문의

절차문의 031)469-9001 내선 1

담당부서 최초인증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 인증서비스 참조

ISO 45001 인증

Occupational Health and Safety
Management System

안전보건경영시스템

01

ISO 45001 배경

현재 선진 기업들은 안전보건경영시스템을 도입하여, 제품 생산 활동 시 발생할 수 있는 안전 관련 리스크를 관리하고 있습니다.

안전보건 관련 법규가 점차 엄격해지고 있고, 안전보건 문제에 대한 이해관계자의 관심이 높아지고 있습니다.

안전보건 관련 법규와 경영 방침상의 요구사항을 만족시키고 이들 성과를 지속적으로 개선하기 위해서는 체계적인 경영시스템을 도입하고 이행할 필요가 있습니다.

02

ISO 45001이란?

단순한 회피 수단에 불과한 기술적 안전관리(방호 장치 등 안전조치)의 한계를 극복하고 회사가 안전 보건상의 리스크를 지속적으로 경감시키기 위해서 경영시스템 차원에서의 접근 필요성에 의해 개발된 산업보건 및 안전경영시스템 국제 표준입니다. 안전 보건상의 유해위험 요인을 지속적으로 파악하여 리스크 관리를 통하여 사고 발생을 원천적으로 제거 또는 봉쇄하거나 최소화합니다. 또한 법규를 준수하고 전반적인 안전 보건상의 성과 개선을 통하여 안전하고 건강한 작업환경 조성을 이루고 나아가서 이를 통한 고객과 이해관계자 만족을 추구할 수 있습니다.

03

안전보건경영시스템의 인증효과

- 조직의 안전보건경영시스템을 조속히 정착시킬 수 있음
- 재해율이 인증 전보다 인증 후 평균 24% 감소
(한국산업안전보건공단에서 인증받은 기업 분석 결과)
- 근로자의 안전사고 감소를 통한 생산성 향상
- 작업장 환경 개선에 따른 불량률 감소
- 산재보험료 대폭 감소
- 안전보건경영시스템 확립으로 대외 인지도 상승
- 산업재해에 대한 각종 소송, 법규, 규제에 능동적인 대응 가능
- 해외 거래선으로부터 요구받는 안전보건경영시스템 인증을 취득함으로써 무역장벽 해소
- 모든 계층의 안전보건경영시스템 참여를 통해 노사관계 안정에 기여

04

안전보건경영시스템 (ISO 45001) 인증의 모델

안전보건방침: 안전보건성과와 관련한 조직의 의지 및 원칙을 문서화하여 모든 직원들과 협력업체 직원들이 이해하여야 함

계획: 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 중요 환경 측면을 파악하여야 함.

실행 및 운영: 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 환경측면을 적절히 관리하여야 함.

점검 및 시정조치: 안전보건경영시스템의 중요한 요소들인 환경방침, 목표 및 법규사항에 대비하여 달성여부 및 적합성을 점검하고 필요시 시정조치를 취함.

경영자 검토: 안전보건경영시스템을 검토하고 그 성과를 평가함.

ISO 45001 모델



KQA 는 “NGO=NPO, 선공후사(先公後私)” 원칙을 지킵니다.

05

인증 절차문의

절차문의 031)469-9001 내선 1

담당부서 최초인증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 인증서비스 참조



ISO/IEC 27001 인증 Information security management systems

정보보안경영시스템

01 ISO/IEC27001 인증 개요

여러분 조직의 정보보호·개인정보보호 수준(개인정보보호법 적용 사업자)은 안전하십니까? 국제표준인 정보보안경영시스템(ISO/IEC 27001)을 통해 정보보호 및 개인정보보호체계에 대한 신뢰성, 안정성 및 준거성(개인정보보호법 법률 준수)을 보장받으십시오!

ISO/IEC27001 인증 대상: 대기업 협력사, 금융기관, 교육기관, 인터넷사업자, 정보보호관리체계 및 개인정보보호체계 구축 기업 등 개인정보보호법 적용사업자중 개인정보보호관리체계 구축 기업

02 ISO/IEC27001 인증 심사 기준

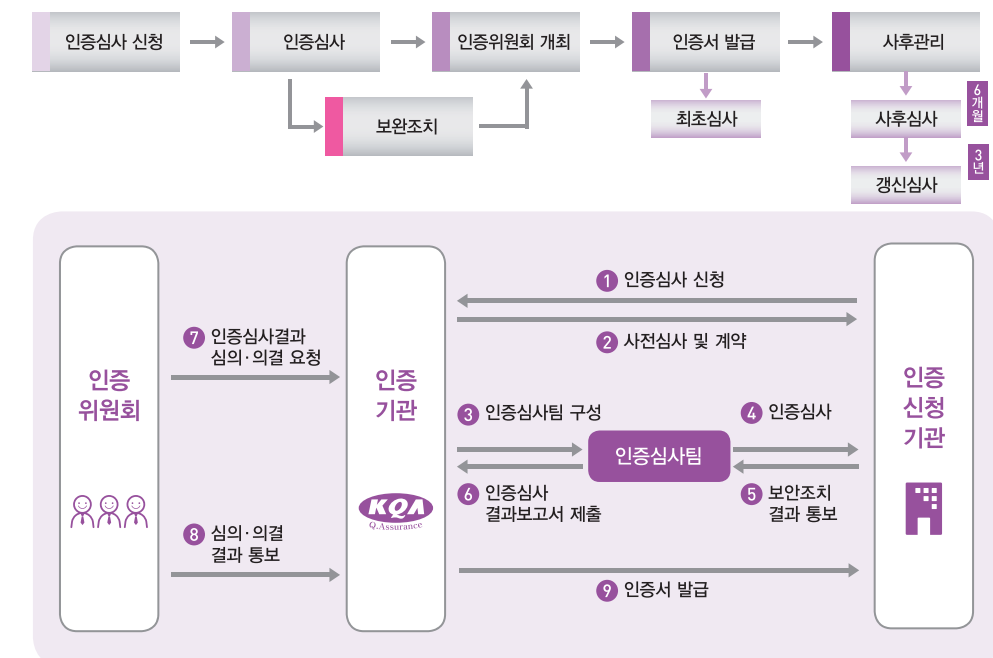
관리과정 및 문서화

구분	내용	상세
ISMS 수립 및 관리과정	1. ISMS 수립	PDCA Cycle Management System Plan-Do-Check-Act
	2. ISMS 구현 및 운영	
	3. ISMS 모니터링 및 검토	
	4. ISMS 유지 및 개선	
문서화	1. 문서화 요구사항	Documentation Requirements
	2. 문서관리	
	3. 기록관리	

정보보호 통제 항목

통제분야	통제 카테고리	세부통제항목수
조직 통제	거버넌스	7
	자산관리	6
	정보보호	4
	공급자관계 보안	5
	정보보안 이벤트(이벤트 및 인시던트) 관리 및 정보보안 보증	9
	연속성	6
	법률 및 컴플라이언스	5
기술적 통제	아이덴티티(IAM) 및 액세스 관리	8
	시스템 및 네트워크 보안	6
	안전한 보안 설정	3
	위협 및 취약점 관리	2
	애플리케이션 보안	10
사람 통제	인적자원 보안	8
물리적 통제	물리적 보안	14
ISO 27001:2022 Annex A 정보보호 통제 항목 총수		93

03 ISO/IEC27001 인증 심사 절차



04 인증 절차문의

절차문의 031)469-9001 내선 1

담당부서 최초인증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 인증서비스 참조

교육훈련과정 소개

Traning Course

❖ **고객과공급자의 호혜적인발전이 KQA의 설립 목적입니다.**

ISO 9001 내부심사원 및 실무자 과정

ISO 9001 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 부적합 사례, 품질경영시스템 구축방법, 품질 매뉴얼 및 절차서 작성 방법, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

ISO 45001 내부심사원 및 실무자 과정

ISO 45001:2018 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 위험성 평가, 안전보건경영시스템 구축방법, 매뉴얼 및 절차서 작성방법, 위험영향평가 사례, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

ISO 14001 내부심사원 및 실무자 과정

ISO 14001 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 부적합 사례, 환경경영시스템 구축방법, 매뉴얼 및 절차서 작성방법, 환경영향평가 사례, 준수평가 사례, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

ESG(환경·사회·지배구조) 경영 실무자/전문가 과정

1ESG 경영전략 실현을 위해 관련 동향을 이해할 수 있고 공급망 이슈 등에 대응할 수 있으며 구축된 시스템에 대한 내부심사를 할 수 있고 시스템의 사후관리를 할 수 있는 실무자 및 표준화 체계 정립 및 관리를 토대로 ESG 시스템을 구축할 수 있고 ESG 전략 및 요구사항을 이해하여 시스템에 대한 심사를 수행할 수 있는 전문가 양성

ISO 9001/14001 통합 내부심사원 및 실무자 과정

ISO 9001/14001 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 부적합 사례, 통합경영시스템 구축방법, 매뉴얼 및 절차서 작성방법, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

ISO/IEC 27001 내부심사원 및 실무자 과정

정보보안 및 정보보안 경영시스템의 개요 및 이해, 정보보안 경영시스템 용어 정의 및 구축방법, ISO/IEC 27001 요구사항 상세해설, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

ISO 14001/45001 통합 내부심사원 및 실무자 과정

ISO 14001/45001 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 부적합 사례, 통합경영시스템 구축방법, 매뉴얼 및 절차서 작성방법, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

코어툴(Core Tools)(IATF 16949 핵심부속서) 과정

신제품 개발 기획, 제품 설계 개발, 공정 설계 개발, 설계 검토/검증, 타당성 확인, 양산이관, 초기유동관리, 변경 관리에 대한 파악. D-FMEA, P-FMEA, MSA, PPAP, SPC 이해. 80% 이상 출석→수료증 발급

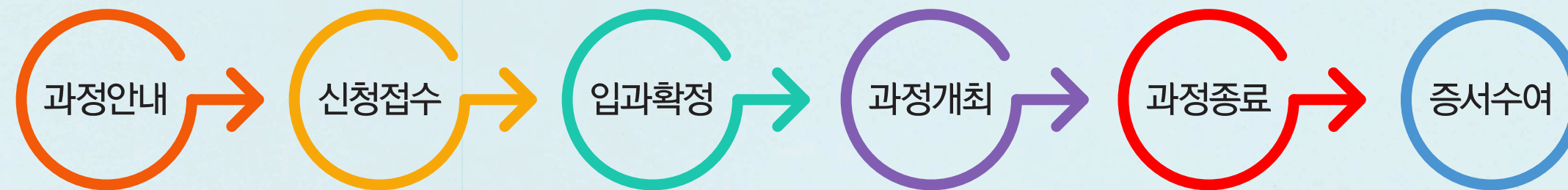
IATF 16949 내부심사원 및 실무자 과정

IATF 16949:2016 개요 및 이해, 요구사항 상세해설, 부적합 사례, 품질경영시스템 구축방법, 매뉴얼 및 절차서 작성방법, 내부심사이론 및 방법 Workshop→평가에 의한 내부심사원 자격증 발급(70점 이상)

시정조치(Corrective actions for nonconformity) 방법 이해 과정

8D 전개 방법 (강의 및 워크숍), 시정조치 사례 연구 (강의 및 워크숍)→수료증 발급

교육훈련과정 진행 절차



홍보리플렛 게시 및 발송,
DM 배포 등

홈페이지, 이메일,
팩스 접수 및 전화상담

수강인원 확인 및 접수마감,
개최 확정

전문강사 강의,
출석 및 수행 관리

수료 확정, 훈련성과 정리

수료증, 자격증(평가 합격시)

GHG 온실가스 배출량 검증 서비스

Greenhouse Gas Emissions Verification Service

01

KQA의 GHG 배출량 검증 서비스

KQA는 2011년 환경부로부터 '온실가스 목표관리제' 및 '배출권거래제' 제3자 검증기관으로 지정 받아 발전소, 폐기물, 제조업체 등 각 산업체 전반에 걸쳐 많은 검증서비스를 수행하였으며, 영국 온실가스 검증시장의 43%를 점유하는 CICS(www.cicsglobal.com)와 기술 제휴하여, 검증기법의 선진화 및 국제 사회 진출의 기반을 구축하였습니다.

2050탄소중립 선언 후 정부는 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법에 따라 중장기 국가 온실가스 감축 목표를 2030년까지 2018년 배출량 대비 40% 감축하겠다고 발표하였으며, 이에 KQA는 제3자 검증기관으로서 배출량 데이터의 무결성, 정확성 및 신뢰성을 보장하고 기후변화대응에 대한 기업의 노력과 글로벌 기후 목표 달성에 기여하고 있습니다.

02

KQA의 GHG 배출량 검증 실적

온실가스배출권거래제 시범사업 참여

2010년, 환경부에서 진행한 온실가스 배출권거래제 시범사업에 참여하여 경기도, 전라북도, 전라남도, 롯데마트 등 125개 업체에 대한 검증을 진행하였습니다.

환경부 '명세서 배출량 통계'보고에 따르면 2023년도 89개의 업체를 검증하였고, 검증수행 업체는 10년간 꾸준히 증가하고 있습니다.

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
명세서 검증(계)	52	22	39	42	45	47	58	58	70	74	76	90	89

지자체 전문 검증기관 [지방자치단체 검증실적 1위]

2023년도 기준, 지방자치단체를 대상으로 실시한 77건의 명세서 검증 중 39건을 성공적으로 검증하며, 배출권거래제 검증에 대한 뛰어난 역량을 입증하였습니다.

폐기물 전문 검증기관 [폐기물 분야 검증실적 1위]

폐기물 검증의 선두주자로서, 독보적인 전문성과 신뢰성 바탕으로 정확하고 객관적인 검증을 완벽하게 수행하고 있습니다. 2011년부터 2023년까지 전체 폐기물 분야 검증 887건 중 303건의 검증을 수행하였습니다. 2023년도 환경부(명세서 배출량 통계) 보고에 따르면 9개의 검증기관 중 폐기물 업종 검증비율이 33.3%로 가장 높습니다.

03

관리업체 지정 기준

일정 규모 이상의 이산화탄소 배출 사업장은 온실가스 배출량 감축 목표를 수립, 이행하여 그 결과인 배출량 산정계획서(명세서)를 검증기관의 검증을 받아 부문별로 관장기관에 제출하여야 합니다.

구분	배출권거래제		목표관리제	
	업체기준	사업장기준	업체기준	사업장기준
온실가스 배출량 기준	125,000tCO ₂ _eq 이상	25,000tCO ₂ _eq 이상	50,000tCO ₂ _eq 이상	15,000tCO ₂ _eq 이상

※최근 3년간 온실가스 배출량 연평균 총량 기준

04

배출량 산정계획서 및 명세서 검증 프로세스

01

계약선행사항(사전사항)

1. 검증질문서 및 신청서 작성 및 제출
2. 적용을 위한 검토
3. 공정성 위반 여부 및 적격성 보유자원 확보 여부 자가진단
4. 검증 업무계약 체결
5. 검증심사팀 편성 및 검증일정 통보

1단계(검증개요파악, 검증계획 수립)

1. 검증대상조직에 대한 현황 파악
2. 검증 범위 확인
3. 착수회의 (Kick-off meeting)
4. 인벤토리에 대한 사전 리스크 분석
5. 데이터 샘플링 계획 수립
6. 검증 계획의 수립

02

03

2단계(문서검토, 현장검증)

1. 온실가스의 배출활동 정보 분석 및 오류사항 파악
2. 검증계획에 따른 현장검증 실시

3단계(검증결과정리및평가,내부심의,검증보고서제출)

1. 검증결과 정리 및 발견된 사항에 대한 시정조치
2. 내부심의 및 심의위원회
3. 최종 검증보고서 발행

04

05

온실가스검증 절차문의

절차문의 031)443-4085, E-mail: ghg@kqa.co.kr

담당부서 온실가스검증팀 <https://www.kqa.co.kr> > 온실가스검증 참조

